

Руслан Зайнуллин

Разработчик ИИ-ассистентов и CRM-интеграций

rzaynullin108@gmail.com [Telegram: @RuslanFZ](https://t.me/RuslanFZ) ruslanzaynullin.ru

Специализация

Внедрение и сопровождение ИИ-ассистентов для продаж и поддержки. Сценарии диалога, базы знаний, API-интеграции, обработка обращений и передача менеджеру. Рассматриваю удалённую работу в команде и проектное сотрудничество.

Рабочие проекты

2026 · Проектная работа с ИИ-ассистентами и CRM

- Разбираю брифы и требования, проектирую сценарии консультации, квалификации и передачи обращений сотруднику.
- Настраиваю промпты, базы знаний и действия ChatRex. Проверяю ответы по документам, каталогам и данным внешних сервисов.
- Работаю с интеграционными сценариями Битрикс24, amoCRM, «Мой Класс», RetailCRM и YCLIENTS: поля и стадии, поиск данных, расписания, уведомления и передача менеджеру.
- Пишу Python-обработчики и проверочные скрипты. Сопровождаю вебхуки, обмен данными и журналы выполнения действий.
- Анализирую рабочие диалоги, воспроизвожу ошибки на тестовом стенде, проверяю исправления и готовлю отчёты по сопровождению.

Собственные демонстрации

Ответы по документам. Telegram Mini App: загрузка документа, поиск и ответ со ссылками на источники.

ИИ-консультант по кухне. Свободный диалог, текст и голосовые сообщения, сохранение контекста и тестовая запись.

Анкета для заказа кухни. Кнопочный сценарий n8n: четыре вопроса, итог, фотографии и видеокружок.

Голосовой администратор. Веб-демо на ElevenLabs с разговором и результатом тестовой записи.

Инструменты

Python, FastAPI, SQL, PostgreSQL, REST API, вебхуки, n8n, ChatRex, Telegram Bot API, LLM, RAG, Qdrant, Git, Docker, Linux.

Подход к работе

Проверяю точность ответов модели и фактическое выполнение действий. Разделяю рабочие и тестовые данные, фиксирую ограничения и документирую изменения. Рабочий язык: русский.